

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Chào mừng Quý Khách Hàng đến với ứng dụng DST Mall (sau đây gọi tắt là “**DST Mall**”). DST Mall đặt sự tôn trọng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn lên hàng đầu. Cam kết của DST Mall là áp dụng mọi biện pháp cần thiết để đảm bảo thông tin cá nhân của Người Dùng luôn được an toàn, tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật hiện hành về bảo mật dữ liệu.

Chính sách bảo mật và xử lý dữ liệu cá nhân này (“**Chính Sách**”) sẽ trình bày chi tiết cách thức DST Mall tiến hành thu thập, sử dụng, chia sẻ, lưu giữ và/hoặc xử lý thông tin của bạn khi bạn tương tác với các trang web hoặc ứng dụng chính thức của DST Mall, có sẵn trên nền tảng Android và iOS (“**Nền Tảng**”).

Khi bạn đăng ký tài khoản hoặc sử dụng Nền Tảng, đồng nghĩa với việc bạn xác nhận tự nguyện, biết rõ và cho phép cho DST Mall quyền thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn theo đúng các điều khoản đã nêu trong Chính Sách này.

TRONG TRƯỜNG HỢP BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI VIỆC DỮ LIỆU CỦA MÌNH ĐƯỢC XỬ LÝ NHƯ MÔ TẢ TRONG CHÍNH SÁCH NÀY, VUI LÒNG KHÔNG TIẾN HÀNH ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN HAY SỬ DỤNG BẤT KỲ TÍNH NĂNG NÀO CỦA NỀN TẢNG DST Mall.

Xin lưu ý rằng Chính Sách này có thể được DST Mall sửa đổi, bổ sung hoặc cập nhật định kỳ theo quy định của pháp luật. Vui lòng thường xuyên theo dõi để nắm bắt những thay đổi mới nhất.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG VỀ BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

TERMS AND CONDITIONS

ON PROTECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

I. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG CHÍNH SÁCH

- 1.1. Chính Sách này điều chỉnh hoạt động thu thập, xử lý và bảo mật dữ liệu cá nhân của Người Dùng bởi DST Mall. Dữ liệu cá nhân được DST Mall thu thập và xử lý khi Người Dùng truy cập, cung cấp thông tin hoặc thực hiện bất kỳ hành động nào trên hệ thống của DST Mall, hoặc khi DST Mall tiếp nhận dữ liệu từ các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.
- 1.2. Chính sách này áp dụng cho mọi cá nhân có tương tác với DST Mall thông qua bất kỳ nền tảng, dịch vụ hoặc hình thức hoạt động nào, bao gồm cả hoạt động trực tuyến và ngoại tuyến.

- 1.3. Trong trường hợp Người Dùng cung cấp cho DST Mall dữ liệu cá nhân không thuộc về mình (Ví dụ: Dữ liệu của người nhận hàng, người được ủy quyền sử dụng dịch vụ, nhân viên,...), Người Dùng có trách nhiệm đảm bảo rằng các chủ thể dữ liệu đó đã được thông báo và đồng ý để DST Mall thực hiện việc thu thập, xử lý và bảo mật dữ liệu theo quy định tại chính sách này.
- 1.4. DST Mall được miễn trừ mọi trách nhiệm liên quan đến khiếu nại hoặc tranh chấp phát sinh giữa Người Dùng và các chủ thể dữ liệu mà Người Dùng đã cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn ở nghĩa vụ bồi thường, giải quyết tranh chấp hoặc bất kỳ trách nhiệm liên đới nào khác (nếu có).

II. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 2.1. “DST Mall” trong Chính Sách này được hiểu là Nền Tảng tích điểm, tra cứu thông tin sản phẩm, kiểm tra sản phẩm hàng thật và cập nhật kiến thức về khoa học làn da. Nền Tảng này do Công ty TNHH Evecubator lập trình và phát triển, thuộc quyền sở hữu của Công ty TNHH Dược Sĩ Tiến. Công ty TNHH Evecubator đồng thời là đơn vị chịu trách nhiệm chính trong việc vận hành, xử lý và bảo mật dữ liệu cá nhân Người Dùng trên toàn bộ hệ thống. Mọi hành vi, quyền và nghĩa vụ được quy định là của “DST Mall” trong Chính Sách này được hiểu là do Công ty TNHH Evecubator đại diện và chịu trách nhiệm thực hiện
- 2.2. “Người Dùng” được đề cập trong Chính Sách này được hiểu là bất kỳ cá nhân nào tương tác với DST Mall thông qua các nền tảng, dịch vụ, hệ thống do DST Mall sở hữu hoặc vận hành, bao gồm nhưng không giới hạn ở: Khách truy cập (dù không đăng ký tài khoản), người đăng ký tài khoản, người thực hiện giao dịch sản phẩm/dịch vụ, người tham gia chương trình/sự kiện hoặc sử dụng kênh hỗ trợ khách hàng của DST Mall.
- 2.3. Dữ liệu cá nhân được đề cập trong Chính Sách này bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- 2.4. “Dữ liệu cá nhân cơ bản” được thu thập và xử lý bao gồm:
 - Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
 - Ngày, tháng, năm sinh;
 - Giới tính;
 - Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ, địa chỉ lấy hàng;
 - Quốc tịch;
 - Hình ảnh, âm thanh, video của Người Dùng, và bản ghi âm, ghi hình, cuộc trò chuyện được ghi lại bởi thiết bị của DST Mall;

- Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- Thông tin về tài khoản số của cá nhân; địa chỉ thư điện tử; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- Dữ liệu Người Dùng tương tác với DST Mall được cookie và công nghệ theo dấu khác để thu thập;
- Các thông tin khác có liên quan, ảnh hưởng (trực tiếp/gián tiếp) hoặc phát sinh từ/liên quan đến việc xác lập quan hệ giữa Người Dùng và DST Mall.

2.5. “Dữ liệu cá nhân nhạy cảm” là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, gồm:

- Quan điểm cá nhân: Bao gồm các thông tin về quan điểm chính trị hoặc tín ngưỡng tôn giáo của cá nhân.
- Thông tin sức khỏe và đời tư: Bao gồm chi tiết về tình trạng sức khỏe hiện tại, các vấn đề y tế, lịch sử khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế, cũng như mọi thông tin được ghi nhận trong hồ sơ bệnh án.
- Đặc điểm nhận dạng di truyền và sinh học: Các dữ liệu liên quan đến đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân, cùng với các thuộc tính vật lý và đặc điểm sinh học đặc trưng riêng của từng cá nhân.
- Nguồn gốc chủng tộc/dân tộc: Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc của một cá nhân.
- Thông tin về đời sống riêng tư: Bao gồm các dữ liệu liên quan đến đời sống tình dục hoặc xu hướng tính dục của cá nhân.
- Lý lịch tư pháp: Các thông tin về hành vi phạm tội hoặc dữ liệu liên quan đến tội phạm được thu thập và lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật.
- Dữ liệu tài chính và giao dịch: Bao gồm thông tin định danh của Người Dùng trong giao dịch, chi tiết tài khoản ngân hàng, thông tin về tiền gửi, các giao dịch thực hiện, cùng với thông tin về các tổ chức hoặc cá nhân là bên bảo đảm tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, hoặc đơn vị cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán. Các thông tin về tên cơ quan/đơn vị của Người Dùng, mã số thuế và thông tin tài khoản ngân hàng cũng được bao gồm.

- Dữ liệu vị trí: Thông tin về vị trí địa lý của cá nhân được xác định thông qua các dịch vụ định vị.
- Hình ảnh nhận diện: Các hình ảnh được sử dụng để nhận diện Người Dùng thông qua các hệ thống thu thập hình ảnh của DST Mall
- Các loại dữ liệu khác theo quy định pháp luật: Bất kỳ loại dữ liệu cá nhân nào khác được pháp luật hiện hành quy định là nhạy cảm hoặc đặc thù, và yêu cầu các biện pháp bảo mật đặc biệt. DST Mall sẽ thu thập các dữ liệu này khi cần thiết hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền nhằm phục vụ các mục đích đã nêu trong Chính sách này.

2.6. “Xử lý dữ liệu cá nhân” là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

III. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU VÀ QUY ĐỊNH SỬ DỤNG

DST Mall xử lý dữ liệu cá nhân nhằm phục vụ các mục đích sau :

- 3.1. Hỗ trợ giao dịch và dịch vụ: Tiếp nhận, xác nhận và hoàn tất các đơn hàng mua sản phẩm, bao gồm việc quản lý trạng thái đơn hàng và quá trình giao nhận. DST Mall cũng sử dụng thông tin để cung cấp các dịch vụ người dùng, xử lý yêu cầu hỗ trợ, khiếu nại và phản hồi từ Người Dùng.
- 3.2. Cung cấp sản phẩm và dịch vụ: Nhằm phân phối các sản phẩm và dịch vụ do DST Mall đề xuất hoặc cung cấp đến Người Dùng.
- 3.3. Xác minh thông tin: Đảm bảo độ chính xác và tính đầy đủ của thông tin do Người Dùng cung cấp trên Nền Tảng, qua đó bảo vệ tối đa quyền lợi người tiêu dùng.
- 3.4. Giải quyết vấn đề: Liên hệ trực tiếp và xử lý các vấn đề phát sinh với Người Dùng trong những trường hợp đặc biệt cần sự can thiệp.
- 3.5. Phát triển và cải thiện: Phân tích dữ liệu nội bộ để nghiên cứu, phát triển sản phẩm/dịch vụ, quản lý vận hành kinh doanh, và nâng cao chất lượng trải nghiệm của Người Dùng.
- 3.6. Quản lý tài khoản: Hỗ trợ tạo và duy trì tài khoản cho Người Dùng, đồng thời quản lý các chương trình khách hàng thân thiết hoặc khuyến mãi liên kết với tài khoản đó.
- 3.7. Truyền thông và tiếp thị: Gửi thông tin về sản phẩm mới, chương trình khuyến mãi, ưu đãi đặc biệt qua email, cũng như các thông báo quan trọng liên quan đến hoạt động trên Nền Tảng.
- 3.8. Thông báo hệ thống: Gửi các thông báo quan trọng liên quan đến các hoạt động trên Nền Tảng.

- 3.9. Tuân thủ pháp luật và bảo vệ quyền lợi: Thực hiện các báo cáo theo yêu cầu pháp lý, bảo vệ lợi ích hợp pháp của DST Mall, và đáp ứng các quy định, hướng dẫn, chỉ thị từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- 3.10. An ninh và phòng chống gian lận: Đảm bảo an toàn cho các hoạt động của Người Dùng, ngăn chặn mọi hành vi phá hoại tài khoản hoặc hoạt động giả mạo.
- 3.11. Tư vấn chuyên môn: Ghi âm các cuộc tư vấn giữa bác sĩ/chuyên gia và Người Dùng nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ tư vấn.
- 3.12. Mục đích khác: Thực hiện các mục đích khác được pháp luật cho phép, liên quan đến hoạt động kinh doanh của DST Mall cũng như mục đích vận hành ứng dụng tại từng thời điểm.

IV. THỜI GIAN BẮT ĐẦU, THỜI GIAN KẾT THÚC XỬ LÝ DỮ LIỆU

- 4.1. Dữ liệu cá nhân được xử lý kể từ thời điểm DST Mall nhận được Dữ liệu cá nhân do Người Dùng cung cấp và DST Mall đã có cơ sở pháp lý phù hợp để xử lý dữ liệu theo quy định pháp luật.
- 4.2. Thông tin của Người Dùng sẽ được DST Mall lưu trữ cho đến khi Người Dùng có yêu cầu hủy bỏ, hoặc trong trường hợp dữ liệu cá nhân đã hoàn thành các mục đích xử lý dữ liệu. Trong mọi trường hợp thông tin cá nhân của Người Dùng sẽ được bảo mật trên máy chủ của DST Mall.

V. CHIA SẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

DST Mall sẽ không chia sẻ dữ liệu cá nhân với bất kỳ bên thứ ba nào, trừ các đối tượng dưới đây nhằm mục đích thực hiện nêu tại Mục III Chính Sách này:

- 5.1. Nhân viên của DST Mall;
- 5.2. Các đối tác cung cấp dịch vụ cho DST Mall liên quan đến việc thực hiện đơn hàng, với phạm vi tiếp cận thông tin cá nhân được giới hạn ở mức cần thiết. Các đối tác này phải tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật và yêu cầu của DST Mall về bảo mật, an toàn thông tin cá nhân.
- 5.3. Các đối tác là nhà sản xuất, nhà cung cấp, nhân hàng, đơn vị tư vấn hoặc bên liên quan khác trong quá trình cung cấp, phân phối sản phẩm, hỗ trợ kỹ thuật, hướng dẫn sử dụng, giải quyết khiếu nại, bồi thường hoặc các vấn đề phát sinh trong quá trình Người Dùng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của DST Mall.
- 5.4. DST Mall có thể sử dụng dịch vụ của bên thứ ba để thực hiện một số chức năng kỹ thuật hoặc hỗ trợ vận hành liên quan đến website, ứng dụng hoặc hệ thống công nghệ của DST Mall. Trong quá trình đó, bên thứ ba có thể được truy cập hoặc xử lý dữ liệu cá nhân, và sẽ phải tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân cũng như các yêu cầu bảo mật thông tin do DST Mall đặt ra.

- 5.5. Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật. DST Mall có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân khi được yêu cầu bởi cơ quan có thẩm quyền, và việc tiết lộ đó là cần thiết để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Dữ liệu cá nhân của Người Dùng có thể được lưu trữ tại máy chủ đặt tại Việt Nam hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam, tùy theo nhu cầu vận hành Nền Tảng. Việc chuyển dữ liệu ra nước ngoài (nếu có) được thực hiện theo đúng quy định pháp luật hiện hành và sẽ được thông báo đến Người Dùng theo quy định pháp luật.

VI. ĐỊA CHỈ CỦA ĐƠN VỊ THU THẬP VÀ QUẢN LÝ THÔNG TIN CÁ NHÂN

CÔNG TY TNHH EVECUBATOR

Địa chỉ : Số 33D1 - 1A Trần Thánh Tông, Phường Bạch Đằng, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

VII. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG

7.1. Quyền của Người Dùng

7.1.1. Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, Người Dùng có đầy đủ các quyền theo luật định đối với dữ liệu cá nhân của mình, bao gồm:

- Quyền được biết: Người Dùng có quyền được thông báo về việc dữ liệu cá nhân của mình có đang được xử lý hay không và các thông tin liên quan đến việc xử lý đó.
- Quyền đồng ý: Người Dùng có quyền đồng ý hoặc không đồng ý với việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của mình.
- Quyền truy cập: Người Dùng có quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân của mình để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu cung cấp bản sao dữ liệu đó.
- Quyền rút lại sự đồng ý: Người Dùng có quyền rút lại sự đồng ý đã cung cấp cho việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình.
- Quyền xóa dữ liệu: Người Dùng có quyền yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình khỏi hệ thống của DST Mall.
- Quyền hạn chế xử lý dữ liệu: Người Dùng có quyền yêu cầu hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình trong một số trường hợp nhất định.
- Quyền cung cấp dữ liệu: Người Dùng có quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân của mình theo một định dạng nhất định để có thể chuyển giao cho bên khác.
- Quyền phản đối xử lý dữ liệu: Người Dùng có quyền phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình nếu việc xử lý đó không hợp lệ hoặc gây ảnh hưởng đến quyền lợi của họ.

- Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện: Người Dùng có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại: Người Dùng có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại nếu quyền của họ bị vi phạm và gây ra tổn thất.
- Quyền tự bảo vệ: Người Dùng có quyền tự bảo vệ mình và các quyền có liên quan khác theo quy định của pháp luật.

7.1.2. Người Dùng có thể thực hiện các quyền này bằng cách liên hệ với DST Mall theo thông tin được cung cấp chi tiết tại Mục X của Chính Sách này, trong phạm vi pháp luật cho phép. Khi tiếp nhận những phản hồi này, DST Mall sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của Người Dùng, tùy theo mức độ, DST Mall sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

7.2. Trách nhiệm của Người Dùng

DST Mall không đảm bảo tính sẵn có hay vận hành không lỗi của Website/Trang điện tử. Dịch vụ có thể bị giới hạn truy cập một số tính năng hoặc các phần hoặc tạm dừng, thay đổi hoặc ngừng cung cấp mà không báo trước, và DST Mall sẽ không chịu trách nhiệm về mọi sự gián đoạn.

- 7.2.1. Người Dùng có nghĩa vụ không can thiệp vào hoạt động của Website, đặc biệt là không thực hiện các hành vi phá hoại bảo mật, giả mạo hay gây gián đoạn hệ thống mạng.
- 7.2.2. Người Dùng có nghĩa vụ tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; tôn trọng và không xâm phạm quyền bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác; cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép DST Mall xử lý dữ liệu đó.
- 7.2.3. Phối hợp với DST Mall, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc các bên liên quan trong trường hợp phát sinh các vấn đề ảnh hưởng đến an ninh, an toàn dữ liệu cá nhân của Người Dùng.
- 7.2.4. Tự chịu trách nhiệm đối với thông tin, dữ liệu do chính mình tạo lập hoặc cung cấp trên không gian mạng; đồng thời chịu trách nhiệm nếu dữ liệu cá nhân bị rò rỉ, xâm phạm do lỗi từ phía mình.
- 7.2.5. Chủ động theo dõi và cập nhật các quy định pháp luật, chính sách của DST Mall về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân được công bố theo từng thời kỳ.
- 7.2.6. Tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân, đồng thời tham gia hỗ trợ, hợp tác trong việc phòng ngừa và xử lý các hành vi vi phạm liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- 7.2.7. Các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật hiện hành.

VIII. BIỆN PHÁP BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN NGƯỜI DÙNG

- 8.1. Thông tin cá nhân của Người Dùng được cam kết bảo mật tuyệt đối theo Chính Sách này và được DST Mall tuân thủ theo quy định của pháp luật hiện hành. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Người Dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Người Dùng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- 8.2. DST Mall cam kết không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của Người Dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ Người Dùng, trừ trường hợp quy định tại Mục V Chính Sách này hoặc pháp luật có quy định khác.
- 8.3. Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân người dùng, DST Mall sẽ thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Người Dùng được biết.
- 8.4. DST Mall yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Người Dùng đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của Người Dùng đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.
- 8.5. DST Mall luôn nỗ lực áp dụng các biện pháp kỹ thuật và quản trị phù hợp nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân của Người Dùng một cách tối ưu. Tuy nhiên, do tính chất đặc thù của môi trường công nghệ, không một hệ thống nào có thể đảm bảo an toàn tuyệt đối trong mọi tình huống. Một số rủi ro ngoài ý muốn có thể phát sinh, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - Sự cố kỹ thuật như lỗi hệ thống, hỏng hóc phần cứng hoặc phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu, dẫn đến mất mát hoặc gián đoạn dữ liệu;
 - Các hành vi tấn công từ bên ngoài như truy cập trái phép, xâm nhập hệ thống,... do khai thác lỗ hổng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của DST Mall;
 - Việc rò rỉ dữ liệu do chính Người Dùng vô tình gây ra như cung cấp thông tin cá nhân qua các nền tảng giả mạo, tải ứng dụng không rõ nguồn gốc chứa mã độc hoặc bị lợi dụng qua các hình thức lừa đảo trực tuyến.

Trong những trường hợp nêu trên, DST Mall sẽ tích cực phối hợp với Người Dùng và các cơ quan có thẩm quyền (nếu cần thiết) để xử lý, khắc phục hậu quả theo hướng nhanh chóng và hợp lý nhất trong từng tình huống cụ thể.

IX. SỬA ĐỔI, CẬP NHẬT CHÍNH SÁCH

DST Mall có thể sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh các điều khoản của Điều khoản và điều kiện chung này tùy từng thời điểm. Thông báo về bất kỳ sự sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh nào sẽ được cập nhật, đăng tải trên trang web này và thông báo đến Người Dùng thông qua trang web/ ứng dụng DST Mall.

X. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Trong trường hợp Người Dùng có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại nào về Chính Sách này hoặc thực tế việc thu thập, quản lý thông tin cá nhân của DST Mall, xin vui lòng liên hệ với DST Mall bằng cách:

Gọi điện thoại đến hotline: 0945.073.485

Gửi thư điện tử đến địa chỉ email: official@drceutics.vn hoặc Support@acneceutics.vn

Chính sách bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân này có hiệu lực từ ngày 14/07/2025

(Note: Sự đồng ý của Người Dùng phải được thể hiện rõ ràng, cụ thể bằng văn bản, giọng nói, đánh dấu vào ô đồng ý, cú pháp đồng ý qua tin nhắn, chọn các thiết lập kỹ thuật đồng ý hoặc qua một hành động khác thể hiện được điều này).

CHÍNH SÁCH TRẢ HÀNG - HOÀN TIỀN

Để giúp khách hàng có những trải nghiệm mua sắm tốt nhất, hoàn toàn hài lòng với lựa chọn của mình, chúng tôi mang đến chính sách TRẢ HÀNG - HOÀN TIỀN tại DST Mall như sau:

1. Điều kiện áp dụng:

Các trường hợp trả hàng: Áp dụng những khách hàng mua hàng tại kênh online thông qua Website mà các sản phẩm vận chuyển đến khách hàng mắc các lỗi xác định do nhãn hàng hoặc đơn vị vận chuyển.

Các trường hợp hoàn tiền:

- Các đơn hàng thanh toán trước bị hủy bởi nhãn hàng: Việc hoàn tiền sẽ được tiến hành sau khi quá trình hủy hoàn tất.
- Sản phẩm bị lỗi, hỏng do lỗi từ phía nhãn hàng.
- Đơn hàng trả về cho nhãn hàng: Đơn hàng hoàn trả sẽ được hoàn tiền sau khi bộ phận vận hành xác nhận đã nhận hàng đầy đủ, nguyên vẹn và chưa qua sử dụng.
- Đơn hàng giao không thành công: Việc hoàn tiền sẽ được tiến hành khi nhãn hàng nhận được kiện hàng từ đối tác giao hàng của nhãn hàng.

- Khách hàng chuyển khoản dư số tiền/ nhằm số tài khoản: Việc hoàn tiền sẽ được tiến hành khi nhân hàng xác minh với các bộ phận nội bộ về tình trạng đơn hàng của khách hàng. Đồng thời cũng xác minh với ngân hàng về tài khoản của khách hàng.

****Lưu ý:*

- *DST chỉ giải quyết đổi trả sản phẩm trong vòng 7 ngày, quá thời hạn trên, mọi khiếu nại sẽ không được giải quyết.*

- *Chi phí đổi trả hàng sẽ do nhân hàng chịu, nếu lỗi phát sinh từ phía nhân hàng.*

2. Cách thức yêu cầu trả hàng hoàn tiền (đối với khách hàng):

Bước 1: Gửi yêu cầu trả hàng/hoàn tiền qua số tổng đài 0917073224

Bước 2: Bộ phận CSKH sẽ liên hệ khách hàng xác minh thông tin và chuyển thông tin này về nội bộ xử lý

Bước 3: Nhận thông báo chấp nhận trả hàng

Bộ phận CSKH của nhân hàng sẽ liên hệ khách hàng để thỏa thuận:

- Đồng ý hoàn tiền: Quý khách hàng sẽ nhận được tiền hoàn trả theo chính sách hoàn tiền của DST

- Không đồng ý hoàn tiền: Quý khách hàng sẽ nhận lại hàng đổi trả theo đúng cam kết chất lượng của DST

Bước 4: Đóng gói và trả hàng về cho DST thông qua đối tác vận chuyển của DST

Bước 5: Hoàn tất thủ tục: Quý khách hàng sẽ nhận được tiền hoặc đơn hàng hoàn trả theo thỏa thuận với DST.

3. Thời hạn hoàn tiền

DST sẽ tiến hành hoàn tiền đến quý khách ngay sau khi quy trình kiểm tra tình trạng đơn hàng. Quy trình này có thể cần khoảng 3 - 5 ngày làm việc (không tính thứ 7, chủ nhật, các ngày lễ tết theo quy định của pháp luật hiện hành và các ngày nghỉ theo quy chế nội bộ của DST).

Thông tin về thời gian hoàn tiền cụ thể cho từng trường hợp đổi/trả sẽ được cập nhật đến quý khách qua email, SMS, zalo, phone.

Quý khách có thể lựa chọn 1 trong những phương thức hoàn tiền sau:

Phương thức thanh toán	Phương thức hoàn tiền	Thời gian DST xử lý thông tin hoàn tiền cho khách hàng	Thời gian hoàn tiền vào tài khoản
Đơn hàng thanh toán khi nhận hàng (COD)	Chuyển khoản	Tối đa 3 ngày làm việc	1 – 2 ngày làm việc
Đơn hàng thanh toán bằng thẻ ATM nội địa	Chuyển khoản	1 – 2 ngày làm việc	1 – 2 ngày làm việc
Đơn hàng thanh toán bằng thẻ ATM quốc tế/ thẻ tín dụng	Chuyển khoản	1 – 2 ngày làm việc	1 – 2 ngày làm việc

CHÍNH SÁCH MUA BÁN

Giới thiệu

Chào mừng quý khách đến với DST Mall

Chúng tôi là công ty TNHH Dược Sĩ Tiên tại 116, Lầu 3, đường Mậu Thân, phường An Nghiệp, Quận Ninh kiều, thành phố Cần Thơ, Việt Nam giao dịch qua trang web.

- Khi quý khách truy cập vào trang web của chúng tôi có nghĩa là quý khách đồng ý với các điều khoản này. Trang web có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào trong Quy định và Điều kiện sử dụng, vào bất cứ lúc nào. Các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên trang web mà không cần thông báo trước. Và khi quý khách tiếp tục sử dụng trang web, sau khi các thay đổi về Quy định và Điều kiện được đăng tải, có nghĩa là quý khách chấp nhận với những thay đổi đó.
- Quý khách vui lòng kiểm tra thường xuyên để cập nhật những thay đổi của chúng tôi.

1. Hướng dẫn sử dụng web

- Khi vào web của chúng tôi, người dùng tối thiểu phải 18 tuổi hoặc truy cập dưới sự giám sát của cha mẹ hay người giám hộ hợp pháp.
- Chúng tôi cấp giấy phép sử dụng để bạn có thể mua sắm trên web trong khuôn khổ Điều khoản và Điều kiện sử dụng đã đề ra.
- Nghiêm cấm sử dụng bất kỳ phần nào của trang web này với mục đích thương mại hoặc nhân danh bất kỳ đối tác thứ ba nào nếu không được chúng tôi cho phép bằng văn bản. Nếu vi phạm bất cứ điều nào trong đây, chúng tôi sẽ hủy giấy phép của bạn mà không cần báo trước.
- Quý khách phải đăng ký tài khoản với thông tin xác thực về bản thân và phải cập nhật nếu có bất kỳ thay đổi nào. Mỗi người truy cập phải có trách nhiệm với mật khẩu, tài khoản và hoạt động của mình trên web. Hơn nữa, quý khách phải thông báo cho chúng tôi biết khi tài khoản bị truy cập trái phép. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, đối với những thiệt hại hoặc mất mát gây ra do quý khách không tuân thủ quy định.

- Trong suốt quá trình đăng ký, quý khách đồng ý nhận email quảng cáo từ website. Sau đó, nếu không muốn tiếp tục nhận mail, quý khách có thể từ chối bằng cách nhấp vào đường link ở dưới cùng trong mọi email quảng cáo.

2. Ý kiến khách hàng

Tất cả nội dung trang web và ý kiến phê bình của quý khách đều là tài sản của chúng tôi. Nếu chúng tôi phát hiện bất kỳ thông tin giả mạo nào, chúng tôi sẽ khóa tài khoản của quý khách ngay lập tức hoặc áp dụng các biện pháp khác theo quy định của pháp luật Việt Nam.

3. Chấp nhận đơn hàng và giá cả

- Chúng tôi có quyền từ chối hoặc hủy đơn hàng của quý khách vì bất kỳ lý do gì vào bất kỳ lúc nào. Chúng tôi có thể hỏi thêm về số điện thoại và địa chỉ trước khi nhận đơn hàng.
- Chúng tôi cam kết sẽ cung cấp thông tin giá cả chính xác nhất cho người tiêu dùng. Tuy nhiên, đôi lúc vẫn có sai sót xảy ra, ví dụ như trường hợp giá sản phẩm không hiển thị chính xác trên trang web hoặc sai giá, tùy theo từng trường hợp chúng tôi sẽ liên hệ hướng dẫn hoặc thông báo hủy đơn hàng đó cho quý khách. Chúng tôi cũng có quyền từ chối hoặc hủy bỏ bất kỳ đơn hàng nào dù đơn hàng đó đã hay chưa được xác nhận hoặc đã được thanh toán.

4. Thương hiệu và bản quyền

Mọi quyền sở hữu trí tuệ (đã đăng ký hoặc chưa đăng ký), nội dung thông tin và tất cả các thiết kế, văn bản, đồ họa, phần mềm, hình ảnh, video, âm nhạc, âm thanh, biên dịch phần mềm, mã nguồn và phần mềm cơ bản đều là tài sản của chúng tôi. Toàn bộ nội dung của trang web được bảo vệ bởi luật bản quyền của Việt Nam và các công ước quốc tế. Bản quyền đã được bảo lưu.

5. Quyền pháp lý

Các điều kiện, điều khoản và nội dung của trang web này được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam và Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam sẽ giải quyết bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc sử dụng trái phép trang web này.

6. Quy định về bảo mật

- Trang web của chúng tôi coi trọng việc bảo mật thông tin và sử dụng các biện pháp tốt nhất bảo vệ thông tin và việc thanh toán của quý khách. Thông tin của quý khách trong quá trình thanh toán sẽ được mã hóa để đảm bảo an toàn. Sau khi quý khách hoàn thành quá trình đặt hàng, quý khách sẽ thoát khỏi chế độ an toàn.
- Quý khách không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Trang web cũng nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống. Cá nhân hay tổ chức vi phạm sẽ bị tước bỏ mọi quyền lợi cũng như sẽ bị truy tố trước pháp luật nếu cần thiết.
- Mọi thông tin giao dịch sẽ được bảo mật nhưng trong trường hợp cơ quan pháp luật yêu cầu, chúng tôi sẽ buộc phải cung cấp những thông tin này cho các cơ quan pháp luật.

7. Thanh toán an toàn và tiện lợi tại DST mall

Mọi khách hàng tham gia giao dịch tại DST mall đều được hỗ trợ các hành thức thanh toán tiện lợi và an toàn.

- Chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng.
- Nhận hàng và thanh toán (COD) trên toàn quốc.

8. Giao kết giao dịch tại DST Mall

Khách hàng khi mua sắm tại DST Mall phải thực hiện các thao tác đặt hàng và nhận hàng theo trình tự sau:

Cách 1: Thanh toán trước online qua chuyển khoản ngân hàng..

- Bước 1: Khách hàng đặt hàng, cung cấp thông tin đầy đủ, xác thực
- Bước 2: DST Mall kiểm tra, xác nhận đơn hàng;
- Bước 3: Quý khách chuyển khoản với số tiền đơn hàng đã xác nhận cùng DST Mall
- Bước 4: Kho hàng sẽ chuyển hàng cho bạn;
- Bước 5: Khách hàng kiểm tra và nhận hàng;

Cách 2: Thanh toán COD:

- Bước 1: Khách hàng đặt hàng; cung cấp thông tin đầy đủ, xác thực
- Bước 2: DST Mall kiểm tra, xác nhận đơn hàng cùng khách hàng;
- Bước 3: DST Mall chuyển hàng;
- Bước 5: Khách hàng nhận hàng và thanh toán;

9. Thay đổi, hủy bỏ giao dịch tại DST Mall

Trong mọi trường hợp, khách hàng đều có quyền chấm dứt giao dịch nếu đã thực hiện các biện pháp sau đây:

1. Thông báo cho DST Mall về việc hủy giao dịch qua đường dây nóng 0917073224 .
2. Trả lại hàng hoá đã nhận nhưng chưa sử dụng hoặc hưởng bất kỳ lợi ích nào từ hàng hóa đó.

10. Giải quyết tranh chấp

Bất kỳ tranh cãi, khiếu nại hoặc tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến giao dịch tại DST Mall hoặc các Quy định và Điều kiện này đều sẽ được giải quyết bằng hình thức thương lượng, hòa giải, trọng tài và hoặc Tòa án theo Luật bảo vệ Người tiêu dùng Chương 4 về Giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ.